

Aktivering av MFA app på mobil for Nelfosky

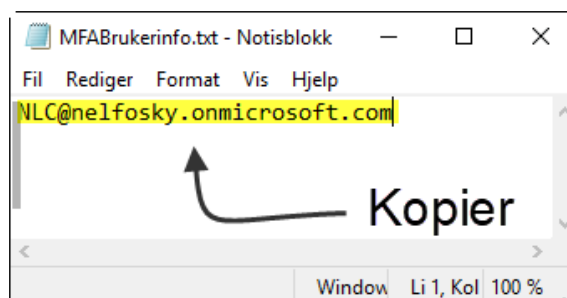
Tidligere var totrinns verifikasjon via telefon aktivert på din bruker i Nelfosky. Vi har nå gått bort fra telefonoppringning, da dette fases ut, og over til app på telefonen. Dette er en sikrere og mer stabil løsning. Derfor er det viktig at du registrerer din Nelfosky konto i MFA appen (Multi-factor authentication). Dette er for å ivareta sikkerheten din i Nelfosky.

Tofaktor verifisering via mobilapplikasjon aktiveres **mandag 9. november**. For å ta i bruk programmer i Nelfosky etter dette tidspunktet må du ha gjennomført følgende 10 trinn:

- 1) Last ned Authenticator appen på din telefon.
 - Se [denne siden](#) for nedlasting og mer informasjon.
- 2) Logg inn i Nelfosky via RDC-klienten.
 - Se veiledninger på [denne siden](#) hvis du ikke har logget inn tidligere.
- 3) Start «MFA Brukerinfo»



- 4) Kopier teksten i notisblokken som åpnes.
 - Kopier teksten i notisblokken som kommer opp.
 - Dette er brukernavnet du skal benytte videre i Authenticator.



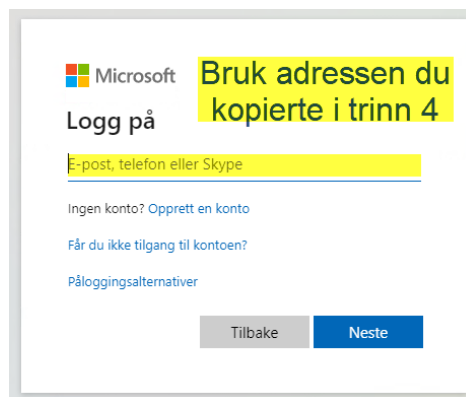
5) Start «MFA Innstillinger»

- Nå skal du koble Nelfosky-kontoen mot Authenticator appen



6) Logg på

- Brukernavn = Adressen fra steg 4
- Passord = Ditt passord i Nelfosky

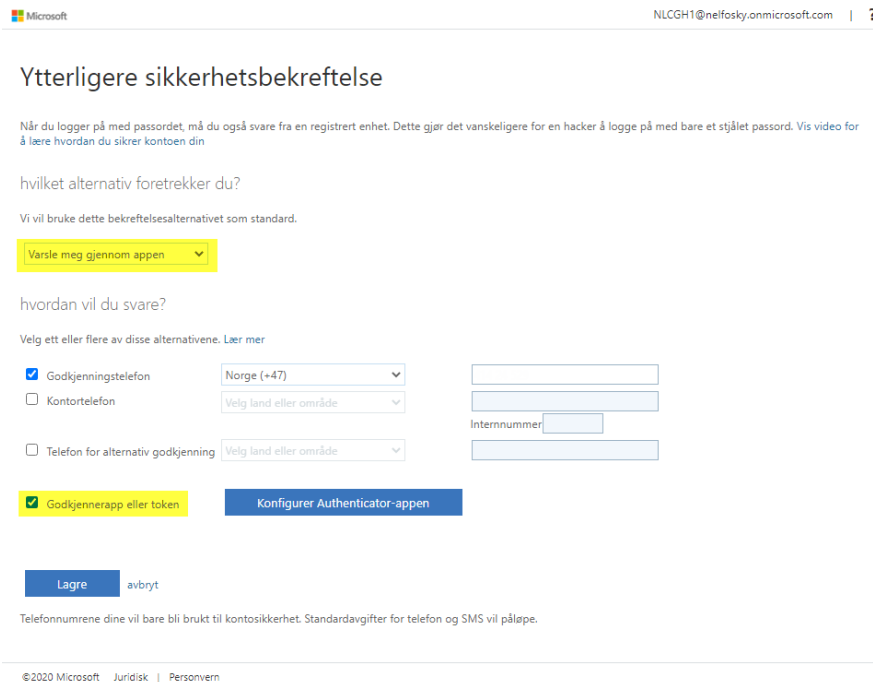


7) Du vil nå få en telefonoppringing fra +1 (855) 330-8653

- Besvar telefonen og bekreft innlogging med # tasten med telefontastaturet.
- Velg «Ja» på å forbli pålogget ved spørsmål om dette.

8) Konfigurer bekreftelsesalternativer

- Hvilket alternativ foretrekker du? → Velg «Varsle meg gjennom appen»
- Huk av for «Godkjennerapp eller token»



Microsoft NLCGH1@nelfosky.onmicrosoft.com | ?

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Når du logger på med passordet, må du også svare fra en registrert enhet. Dette gjør det vanskeligere for en hacker å logge på med bare et stjålet passord. Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din

hvilket alternativ foretrekker du?

Vi vil bruke dette bekreftelsesalternativet som standard.

Varsle meg gjennom appen

hvordan vil du svare?

Velg ett eller flere av disse alternativene. Lær mer

Godkjenningstelefon Norge (+47) Internnummer

Kontortelefon Velg land eller område

Telefon for alternativ godkjenning Velg land eller område

Godkjennerapp eller token Konfigurer Authenticator-appen

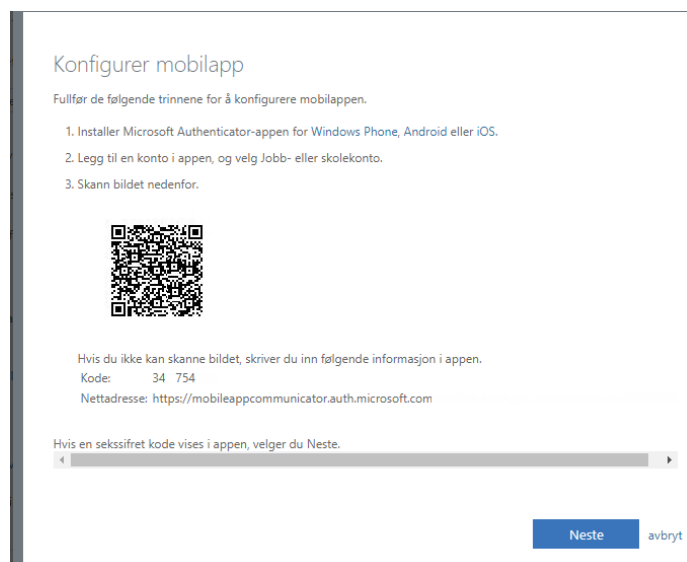
Lagre avbryt

Telefonnumrene dine vil bare bli brukt til kontosikkerhet. Standardavgifter for telefon og SMS vil påløpe.

©2020 Microsoft Juridisk | Personvern

9) Koble kontoen mot selve appen på din telefon


- Velg «Konfigurer Authenticator-appen» i menyen som vises i trinn 8
- Følg trinnene som vises i bildet som kommer opp



Konfigurer mobilapp

Fullfør de følgende trinnene for å konfigurere mobilappen.

1. Installer Microsoft Authenticator-appen for Windows Phone, Android eller iOS.
2. Legg til en konto i appen, og velg Jobb- eller skolekonto.
3. Skann bildet nedenfor.



Hvis du ikke kan skanne bildet, skriver du inn følgende informasjon i appen.

Kode: 34 754

Nettadresse: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com>

Hvis en sekssifret kode vises i appen, velger du Neste.

Neste avbryt

10) Siste trinn og du er klar

Godkjenningstelefon

Kontortelefon

Telefon for alternativ godkjenning

Godkjennerapp eller token

Klikk "Lagre" og du er nå ferdig.

Telefonnumrene dine vil bare bli brukt til kontosikkerhet. Standardavgifter for telefon og SMS vil påløpe.

Support relatert til pålogging i Nelfosky og feil i Nelfosky klienten samt IT support rettes til Visolit support telefon 928 44 466 eller epost support.arendal@visolit.no.

Se også www.visolit.no/serviceesk og www.nelfosky.no