

Lisens- og supportavtale for Febdok

1. Definisjoner

Denne lisens- og supportavtalen for Febdok («**Lisensavtalen**») er inngått mellom NHO Elektro v/Installatørenes Service- og Opplysningskontor med org.nr. 971 033 517 (heretter «**ISO**» eller «**Lisensgiver**») og virksomhet som vil betale Abonnementslisens til Febdok (slik virksomhet kalles «**Kunden**» eller «**Lisenstaker**»), heretter enkeltvis kalt «**Part**» og i fellesskap «**Partene**».

Lisensavtalens formål er å regulere Partenes forpliktelser og rettigheter i forbindelse med at Kunden lisensierer standard programvareløsning kalt Febdok.

Febdok er en programvare som ble lansert i 1991 av NHO Elektro som inngår i ISO. Febdok er utviklet for dokumentasjon og beregning av elektriske anlegg. Febdok hjelper til med å sikre at elektriske anlegg er planlagt, utført og dokumentert i henhold til gjeldende regelverk og er beregnet for installatører, rådgivere, ingeniører og skoler. Febdok er kontinuerlig under utvikling for å møte de skiftende behovene i bransjen. Denne Lisensavtalen gjelder for den til enhver tid oppdaterte versjonen av programvaren Febdok slik ISO har publisert på nettsidene under febdok.no og www.nhoelektro.no/febdok («**Febdok Nettsider**»).

Dersom Kunden ønsker hjelp med å lagre data brukt i Febdok, kan Kunden inngå avtale med en leverandør som ISO på Febdok Nettsider henviser til som skylagringsleverandør («**Skytjenesteleverandøren**»).

2. Abonnementslisens gir ikke-eksklusiv bruksrett til Febdok

2.1 Ikke-eksklusiv bruksrett (lisens)

Med «**Sluttbruker**» menes den fysiske personen som Kunden gir mulighet til å logge seg inn i Febdok for å bruke Febdok i henhold til Sluttbrukeravtale for Febdok. I perioden som Kunden har betalt *Abonnementslisens* for, har Kunden et aktivt abonnement som gir det antall Sluttbrukere inkludert i slik *Abonnementslisens* en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset bruksrett (lisens) til Febdok som angitt på Febdok Nettsider på de vilkår som følger av denne Lisensavtalen.

Lisenstaker har også bruksrett (lisens) til Febdok Nettsider inkludert i slik Abonnementslisens, og bruksrett gjelder også informasjon tilgjengelig etter pålogging fra Lisenstaker med brukernavn og passord til Min Side på Febdok Nettsider.

2.2 Kunden velger versjonstype av Febdok

ISO drifter ikke Febdok for Kunden eller lagrer noen data generert via Sluttbrukers bruk av Febdok. Kunden har selv ansvaret for å installere programvaren Febdok i nyeste versjon slik den er gjort tilgjengelig via Febdok Nettsider.

Kunden kan velge mellom tre ulike måter å installere Febdok på:

- **Lokal (enbruker):** Grunnpakke har 2 brukerrettigheter. Programmet Febdok kan installeres på 2 – to – separate datamaskiner som Kundens valgte Sluttbrukere benytter. *Lokal (enbruker)* kan også bruke nettverks lisens og synke mot server. Antall brukerrettigheter tilknyttet *Lokal (enbruker)* kan økes av Kunden, noe som vil føre til prisøkning av Abonnementslisens.
- **Server:** Grunnpakke har 2 samtidige brukere. Dette betyr at 2 ulike personer kan være pålogget programmet Febdok som Sluttbruker samtidig. Programmet Febdok installeres av Kunden på en server tilgjengelig for Kunden, og deretter installerer Kunden klienter på klientmaskiner som gjør at Kundens valgte Sluttbrukere kan bruke Febdok fra slik server som Febdok er installert på. Antall brukerrettigheter tilknyttet *Server* kan økes av Kunden, noe som vil føre til prisøkning av Abonnementslisens.

ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 1 av 5
Dokument: Lisens- og supportavtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025

- **Via Skytjenesteleverandøren:** Dersom Kunden ikke vil eller kan installere Febdok i egen løsning, kan Kunden inngå avtale med en Skytjenesteleverandør som alternativ til en tradisjonell serverløsning som Kunden har selv. Kunden må på eget ansvar inngå avtale med Skytjenesteleverandøren om lagring av data i slik skyløsning samt motta de øvrige tjenester som Skytjenesteleverandøren måtte tilby Kunden. Skytjenesteleverandøren vil i så fall sørge for at Febdok er installert i sin løsning samt at Kundens valgte Sluttbruker gis tilgang til Skytjenesteleverandørens løsning. Skytjenesteleverandøren vil i sin avtale med Kunden kunne tilby oppdatering av Febdok i egen skytjenesteløsning så lenge Lisensavtalen varer. Kunden betaler og forholder seg fullt ut til Skytjenesteleverandøren for slike tjenester i henhold til avtalen med Skytjenesteleverandøren.

3. Prisbetingelser

3.1 Abonnementsavgift

Kunden skal for Febdok betale et årlig vederlag forskuddsvis til ISO kalt «**Abonnementsavgift**». Størrelsen på Abonnementsavgift avhenger av antall Sluttbrukere samt avhengig av antall brukerrettigheter, antall avdelinger og valgt programvarepakkenivå (Start, Pluss, Komplett og Språkpakker som Finsk/Dansk/Svensk/Norsk). Vederlaget skal betales til ISO forskuddsvis for hvert år som Kunden ønsker å bruke Febdok.

ISO har rett til å sende ut ny faktura for *Abonnementsavgift* minst en måned før hver ny lisensperiode på 1 – ett – år så lenge Lisensavtalen løper. Den første fakturaen for *Abonnementsavgift* vil bli sendt av ISO når Lisensavtalen aksepteres av Kunden ved kjøp av Febdok (ved bestilling av Abonnement for Kunden eller ved bestilling av tilleggstjenester til et aktivt abonnement). ISO sender fra og med andre kalenderår en faktura i januar årlig for *Abonnementsavgift* så lenge Lisensavtalen varer. Ubetalt *Abonnementsavgift* vil føre til at tilgang for Kunden stoppes umiddelbart etter andre purring og at Kunden ikke har rett til å bruke programvaren Febdok før ISO har bekreftet innbetaling av *Abonnementsavgift*.

3.2 Andre betalingsvilkår

Betalingsbetingelser er 21. dager fra fakturadato. ISO har rett til å gjøre justeringer i vederlag for sine tjenester med 30 dagers skriftlig varsel og kan i tillegg uten forhåndsvarsel utføre årlig prisregulering med virkning fra hvert årsskifte inntil 7%.

Dersom Kunden ber ISO om en tilleggstjeneste, vil veiledende timepriser fra ISO gjelde. Et eksempel er at Kunden ber om support utenfor hva som dekkes av avtalens pkt. 7. Veiledende timepriser for Abonnementsavgift og/eller timepriser for tilleggstjenester vil fremgå på Febdok Nettsider.

4. Partenes rettigheter og plikter

ISO har ansvar for oppdatering av Febdok. ISO sørger for at Sluttbrukeravtale for Febdok og Personvernerklæring for Febdok er lett tilgjengelig for Sluttbruker av Febdok via Febdok Nettsider.

Kunden og Sluttbruker av Kunden må til enhver tid følge system- og brukerkrav på Febdok Nettsider for gjeldende versjon av Febdok. Kunden har ansvaret for å bruke til enhver tid den siste offisielle versjonen av Febdok.

Dersom Kunden har inngått avtale med Skytjenesteleverandør som har avtale med ISO om å kunne tilby Febdok som en tjeneste til Kunden som sin kunde, skal Kunden forholde seg til Skytjenesteleverandøren for installasjon, oppdatering og tilgang til Febdok i Skytjenesteleverandørens løsning. Ved opphør av Lisensavtalen med Skytjenesteleverandøren kan Kunden be Skytjenesteleverandøren slette eller returnere til Kunden alle data som tilhører Kunden inkludert ev. personopplysninger relatert til Kundens bruk av Febdok. Dersom Kunden vil fortsette å bruke Febdok etter oppsigelsen trer i kraft, må Kunden kontakte ISO for å få tilgang til en versjon av Febdok som Kunden installerer lokalt hos seg.

5. Varighet og oppsigelse

Denne Lisensavtalen gjelder fra den dagen Kunden har godtatt Lisensavtalen og løper til Kunden sier opp Lisensavtalen med minst 3 – tre – måneders skriftlig varsel før hvert årsskifte.

ISO: Installatørens Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 2 av 5
Dokument: Lisens- og supportavtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025

I oppsigelsesperioden har Kunden full bruksrett til Febdok inntil siste dag. Siste dag blir 31. desember i det året som Lisensavtalen er sagt opp tidligere enn 1. oktober. Dersom oppsigelse skjer 1. oktober eller senere, vil ISO fakturere *Abonnementsavgift* en siste gang for det kommende året.

Hver av Partene kan heve Lisensavtalen med et skriftlig varsel på 10 dager hvis den andre Parten vesentlig misligholder sine plikter i Lisensavtalen og ikke retter opp forholdet i denne perioden. Lisensavtalen kan heves øyeblikkelig dersom den annen Part avvikes eller går konkurs.

6. Immaterielle rettigheter og rettigheter til data

Febdok er et registrert varemerke, og Lisensgiver innehar alle de immaterielle rettighetene til Febdok. ISO lisensierer ikke-eksklusive brukerrettigheter (disposisjonsrett) til Kunden som vil ha tilgang til å bruke dataprogrammet Febdok som angitt i denne Lisensavtalen. De Sluttbrukere som Kunden har betalt Abonnementsavgift for, vil ha de rettigheter som følger av Sluttbrukeravtalen for Febdok.

Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til Kunden i denne Lisensavtalen, er uttrykkelig forbeholdt ISO. ISO forbeholder seg rettighetene til å overdra, lisensiere, tildele, selge og på annen måte utnytte alle sine rettigheter i og til Febdok.

Kunden gis rett til å bruke Febdok på de vilkår som følger av Lisensavtalen. Så lenge Kunden betaler årlig *Abonnementsavgift* gis Kunden rett til å bruke Febdok med det antall Sluttbrukerrettigheter som Kunden har betalt for. Kunden kan ikke overdra denne Lisensavtalen uten skriftlig samtykke fra Lisensgiver. Lisensgiver kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter Lisensavtalen til en tredjepart uten Kundens samtykke og det vil ikke påvirke Kundens forpliktelser under Lisensavtalen.

All data som Kunden har lagt inn i Febdok, tilhører Kunden. Lisensgiver har ikke tilgang til noen data som kommer fra Kundens bruk av Febdok. ISO håndterer kun personopplysninger i den grad det er nødvendig for å tilby abonnement til Febdok eller besvare support vedrørende Febdok, se Personvernerklæring for Febdok på Febdok Nettsider.

7. Ansvar

7.1 Lisensgiver

Lisensgiver kan kontaktes på e-post til support@febdok.no. Lisensgiver følger opp support på virkedager kl. 09.00 – 15.00 («**Serviceperioden**»), med mindre Lisensgiver på Febdok Nettsider opplyser om begrensninger grunnet ferieavvikling.

Lisensgiver informerer Kunden om endringer og oppdateringer av Febdok via Febdok Nettsider.

Gyldig abonnement inkluderer support i installasjon og bruk av Febdok. En forutsetning er at Kunden benytter den siste offisielle versjonen av Febdok med tilhørende leverandørdatabase.

Lisensgiver yter ikke support som omfatter IT-drift eller elektrofaglig prosjektering.

Supportkanaler, supporttid og kontaktinformasjon er oppgitt på Febdok Nettsider.

Lisensgiver garanterer ikke for at Febdok er feilfri, kan brukes til ett eller flere spesielle formål, eller at Febdok kan fungere problemfritt sammen med tredjeparts produkter eller Kundens systemer.

7.2 Kunden

Kunden har det fulle ansvaret for å sørge for at bruk av Febdok skjer i overensstemmelse med de vilkår og betingelser som er fastsatt på Febdok Nettsider. Tilgang til og bruk av dataene er strengt begrenset til de formål som er uttrykkelig angitt i denne Lisensavtalen og på Febdoks Nettsider som Kunden må gjøre seg kjent med. Kunden skal ikke benytte dataene til andre formål uten forutgående skriftlig samtykke fra ISO.

Kunden kan ikke

- a) Overdra lisensen til andre selskaper, leie ut, lease eller på annen måte tilgjengeliggjøre det nevnte programaterialet for andre,

ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 3 av 5
Dokument: Lisens- og supportavtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025

- b) modifisere, oversette eller skape avledede produkter av programvaren Febdok eller dokumentasjonen av Febdok, eller
- c) utføre opplæringsaktiviteter til tredjepart knyttet til programvaren Febdok uten skriftlig avtale med ISO.

Data som brukes i Febdok, kommer fra ulike leverandører og produsenter, og ISO har ikke ansvar for at disse leverandørenes informasjon er korrekt. Kontaktinformasjon til hver leverandør fremgår på Febdok Nettsider.

7.3 Begrensninger i ansvar

ISO gir Kunden en bruksrett til Febdok slik Febdok er tilgjengelig i nyeste versjon på Febdok Nettsider, uten noen form for garantier eller ansvar for at Febdok passer det formål Kunden måtte ha. ISO er ikke ansvarlig overfor Kunden for feil i Febdok eller for feil i noen tredjepartsleveranser, herunder er ikke ISO ansvarlig for manglende oppfyllelse av avtalte kvalitetskrav eller ødeleggelse av data i Febdok. Lisensgiver er ikke ansvarlig for dataflyt mellom Kundens konto og andre tredjeparter. ISO er ikke ansvarlig for bruk av tredjepartsprogrammer som kan benyttes sammen med Febdok, herunder bl.a. databaseprogramvare (SQL-sever), Excel, mv. ISO har ikke ansvar for faglige vurderinger eller resultater som Kunden kommer frem til ved bruk av programmet Febdok. ISO er ikke ansvarlig for økonomisk tap som Kunden eller andre tredjeparter måtte lide som følge av feil i programmet, oppdateringer, systemavbrudd, driftsstans eller andre indirekte tap.

Partenes erstatningsansvar for skade eller tap, uansett årsak og saksgrunnlag og uansett om det dreier seg om kontraktsbrudd eller skadevoldende handling, skal være begrenset til direkte økonomisk tap. Den totale erstatning skal ikke overstige det beløp Kunden har betalt Leverandøren det siste kalenderåret og uansett ikke mer enn kr. 100.000.

Dersom gjennomføringen av Partenes avtale hindres eller vesentlig forvansktes av et forhold utenfor Partenes eller underleverandørs kontroll eller som etter alminnelig norsk rett regnes som force majeure, skal Partenes avtaleplikter suspenderes i den utstrekning og for den tid de hindres. En Part som rammes av et slikt forhold skal uten opphold varsle den annen Part om at force majeure anses å ha inntruffet.

8. Taushetsplikt

Taushetsbelagt informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med Lisensavtalen og gjennomføringen av Lisensavtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke.

9. Personopplysninger

9.1 Support og kontaktinformasjon om Sluttbrukere

ISO lagrer ikke data på vegne av Kunden og kan lisensiere Febdok til Kunden uten at personopplysninger om fysiske personer må behandles. I den grad noen hos Kunden kontakter ISO for support eller ISO håndterer tilgang til Febdok for en Sluttbruker som Kunden har bestemt er en fysisk person, vil ISO behandle Kundens personopplysninger. I så fall vil bare alminnelige personopplysninger behandles i den grad det er nødvendig for å oppfylle avtalen med Kunden og Sluttbrukere av Kunden. Behandlingen er begrenset til de personopplysninger som Kunden oppgir i forbindelse med henvendelse om support eller annen kontakt, typisk er dette navn, e-post og telefonnummer. ISO vil slette personopplysningene innen rimelig tid etter at henvendelsen er besvart og tilstrekkelig support er gitt, med mindre noen opplysninger må oppbevares lenger på annet grunnlag. For mer informasjon viser ISO til *Personvernerklæring for Febdok* publisert på ISOs nettsider.

9.2 Databehandleravtale for Febdok

I den grad ISO behandler personopplysninger på vegne av Kunden for å oppfylle Lisensavtalen eller Sluttbrukeravtale med en av Kundens Sluttbrukere som kontakter ISO for support eller håndtering av påloggingsinformasjon, fungerer ISO som en databehandler av Kunden. ISO må foreta visse behandlinger av alminnelige personopplysninger for å oppfylle plikter og rettigheter til Kunden i henhold

ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 4 av 5
Dokument: Lisens- og supportavtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025

til denne Lisensavtalen og til Sluttbruker av Kunden i henhold til Sluttbrukeravtalen for Febdok. Partene er enige om at ISO i slike tilfeller:

- a. behandler personopplysningene bare på dokumenterte instruks fra Kunden som den Behandlingsansvarlige, herunder med hensyn til overføring av personopplysninger til noen utenfor EU/EØS,
- b. sikrer at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene konfidensielt eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt,
- c. treffer alle tiltak som er nødvendig i henhold til GDPR artikkel 32,
- d. overholder vilkårene nevnt i GDPR artikkel 28 nr. 2 og 4 når det gjelder å engasjere en annen databehandler (underleverandør av ISO vil informeres om på Febdok Nettsider),
- e. idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, bistår, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, Kunden med å oppfylle Kundens plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir til Kunden som den behandlingsansvarlige med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i GDPR kapittel III,
- f. bistår Kunden som den behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til GDPR artikkel 32-36, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for ISO som databehandleren,
- g. etter Kundens valg, sletter eller tilbakeleverer alle personopplysninger til Kunden etter at tjenestene knyttet til behandlingen er levert, og sletter eksisterende kopier, med gjeldende rett krever at personopplysningene lagres,
- h. gjør tilgjengelig for Kunden all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt i GDPR artikkel 28 er oppfylt, samt muliggjør og bidrar til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Kunden eller en annen revisor på fullmakt fra Kunden som den behandlingsansvarlige. ISO som databehandleren skal omgående underrette Kunden som den behandlingsansvarlige dersom ISO mener at en instruks er i strid med GDPR eller andre bestemmelser om vern av personopplysninger i gjeldende rett.

10. Lovvalg og tvisteløsning

Denne Lisensavtalen skal tolkes i henhold til norsk rett. Den norske versjonen av denne Lisensavtalen vil ha forrang foran engelsk, svensk, dansk og finsk versjon.

Uenighet om forståelsen av Lisensavtalens bestemmelser forutsettes primært løst ved forhandlinger eller mekling. Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan tvisten bli avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneting.

ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 5 av 5
Dokument: Lisens- og supportavtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025