

# Personvernerklæring for Febdok

## 1. Behandlingsansvarlig

NHO Elektro ved Installatørenes Service- og Opplysningskontor med org.nr. 971 033 517 («ISO», «vi» eller «oss») vil behandle dine personopplysninger når du besøker våre nettsider om Febdok eller du bruker tjenester vi tilbyr for Febdok.

Vi er opptatt av at dine personopplysninger behandles på en god og sikker måte i tråd med gjeldende lover og regler. Du har en rekke rettigheter etter den generelle personvernforordningen («GDPR»), og du er velkommen til å ta kontakt med oss hvis du vil utøve rettighetene dine eller hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger.

## 2. Hvorfor og hvordan behandler vi dine personopplysninger?

Vi kan behandle personopplysninger om deg når du besøker våre nettsider for Febdok og Min Side for ISO. I tillegg må vi behandle dine personopplysninger for å oppfylle rettigheter og plikter i henhold til Sluttbrukeravtalen.

Vi kan også behandle personopplysninger for å levere support du ber om vedrørende programvaren «Febdok». Febdok er en programvare som beskrevet på våre nettsider under febdok.no og [www.nhoelektro.no/febdok](http://www.nhoelektro.no/febdok).

I denne erklæringen finner du informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg relatert til Febdok.

## 3. Når har vi lov til å behandle dine personopplysninger?

For at vi skal kunne behandle personopplysninger trenger vi et *lovlig behandlingsgrunnlag*. De ulike behandlingsgrunnlagene står i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6.

Vi må behandle personopplysninger som er *nødvendige for å oppfylle en avtale* som er inngått eller skal inngås mellom deg og oss, jf. artikkel 6 nr. 1 b). Vi behandler opplysninger som navn, telefonnummer, e-post og firmatilknnytning for å oppfylle *Sluttbrukeravtale for Febdok* eller dersom du kontakter oss og har behov for support. Vi har databehandleravtale med Kunden som betaler lisensavgift til oss for at Sluttbrukere hos Kunden kan bruke Febdok, og vi kan behandle personopplysninger om kontaktpersoner hos Kunden for å oppfylle *Lisens og supportavtale for Febdok*.

Vi har også enkelte forpliktelser etter loven som forutsetter at vi behandler personopplysninger. Vi har for eksempel en lovpålagt plikt til å rapportere regnskap. Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser står i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 nr. 1 bokstav c).

Dersom det ikke foreligger noe annet rettslig grunnlag, må vi ha *samtykke* fra deg for å kunne behandle personopplysninger, jf. artikkel 6 nr. 1 a). Dette er behandlingsgrunnlag for personopplysninger vi samler inn gjennom cookies. Du kan du når som helst trekke samtykket tilbake ved å bruke cookie-verktøy på våre nettsider hvor tidligere gitt samtykke kan fjernes for et bestemt formål ved avhuking for slikt formål som samtykke trekkes for.

Et annet eksempel er at du har samtykket til å abonnere på et nyhetsbrev på e-post fra oss. Du kan trekke tilbake slikt samtykke på samme måte som du ga det til oss eller ved å sende oss e-post som angitt i denne erklæringen hvor du opplyser om hva slags tidligere gitt samtykke fra deg til oss som du trekker tilbake. Du kan også trekke samtykke for nyhetsbrev på NHO Elektro Min Side.

|                                                    |                          |                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor | Versjon: 1.0             | Side 1 av 3      |
| Dokument: Personvernerklæring for Febdok           | NHO Elektro inngår i ISO | Dato: 24.04.2025 |

#### 4. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene?

Vi lagrer opplysninger om deg så lenge det er lovlig og nødvendig for å utføre våre plikter og fullføre den support du har behov for.

Når vi ikke lenger har behov for å oppbevare dine opplysninger, vil opplysningene bli slettet.

#### 5. Hvem utleverer vi personopplysninger til?

I noen tilfeller må vi utlevere dine personopplysninger til andre. Dette skjer kun når det foreligger et gyldig grunnlag for utleveringen, for eksempel at det foreligger en avtale, lovhjemmel eller en rettslig kjennelse.

For eksterne virksomheter som behandler personopplysninger på vegne av oss, inngås det databehandleravtaler. En databehandleravtale er en avtale mellom oss og en ekstern virksomhet, som forplikter den eksterne virksomheten til å behandle personopplysningene i tråd med GDPR. Vi har databehandleravtale som del av vår standard lisens og supportavtale med Kunde som lisensierer Febdok. Vi bruker ingen spesielle underleverandører for å tilby Febdok til våre kunder med sluttbrukere. En oversikt over våre databehandlere vil fremgå på vår nettside hvor du finner vår generelle personvernerklæring.

#### 6. Hvilke rettigheter har du?

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du flere rettigheter etter GDPR som vi er opptatt av å ivareta.

**Du har rett til innsyn:** Du har rett til å vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg og du kan be om innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler. I tillegg kan du også kreve følgende informasjon om behandlingen: a) Formålet med at vi behandler personopplysningene, b) Hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler, c) Hvem vi eventuelt deler opplysningene med, d) Om opplysningene blir overført til et land utenfor EU/EØS eller til internasjonale organisasjoner, e) Hvor lenge opplysningene blir lagret, f) Hvor vi har fått opplysningene fra, og g) Om vi bruker opplysningene til automatiserte avgjørelser eller «profilering», og hvordan dette eventuelt gjøres.

**Du har rett til å kreve retting av feil:** Hvis du oppdager at vi har registrert personopplysninger om deg som ikke stemmer, kan du kreve at vi retter disse personopplysningene. Vi anbefaler at du selv oppdaterer din kontaktinformasjon på Min Side.

**Du har rett til å kreve at opplysninger om deg slettes:** Vi sletter de personopplysninger vi har om deg når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for og vi ikke er pålagt å ta vare på opplysningene videre. Du kan kreve at vi sletter personopplysninger vi behandler om deg hvis a) formålet med at vi innhentet opplysningene er oppfylt, og vi ikke er pålagt å lagre dem, b) Vi behandler opplysningene på grunnlag av ditt samtykke som du deretter trekker tilbake, og vi ikke har noen annen lovlig grunn til å beholde dem, c) Personopplysningene er behandlet ulovlig, d) Vi er lovpålagt å slette opplysningene, e) Du protesterer mot automatisert behandling og vi ikke har pålagte, tungtveiende grunner for å fortsette behandlingen som går foran dine rettigheter (et eksempel er at vi må beholde opplysningene for å avklare om vi har et rettskrav mot deg).

**Du har rett til begrenset behandling:** I noen tilfeller kan du kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger. Å begrense behandlingen betyr at vi tar vare på opplysningene uten å bruke dem videre. Dette gjelder hvis a) Vi behandler dine personopplysninger ulovlig, b) Du mener at opplysningene om deg ikke er riktige. Da kan du kreve at vi begrenser behandlingen mens vi kontrollerer dette. I noen tilfeller må vi likevel fortsette å behandle opplysningene mens vi kontrollerer dem, c) Vi ikke lenger har et rettslig grunnlag for å beholde opplysningene, og du mener at du kan ha et rettskrav mot oss (for eksempel være at du vurderer å kreve erstatning).

**Du har rett til å klage:** Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger eller mener vi behandler dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss. Hvis du opplever at informasjonen og bistanden du får fra oss ikke er tilstrekkelig, kan du klage til Datatilsynet.

|                                                    |                          |                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor | Versjon: 1.0             | Side 2 av 3      |
| Dokument: Personvernerklæring for Febdok           | NHO Elektro inngår i ISO | Dato: 24.04.2025 |

## **7. Vår kontaktinformasjon**

Vår postadresse er Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor, Postboks 5467 Majorstuen, 0305 Oslo. Klage eller andre spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger i Febdok, bes sendt via e-post til [febdok@nhoelektro.no](mailto:febdok@nhoelektro.no) eller [support@febdok.no](mailto:support@febdok.no).

|                                                    |                          |                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor | Versjon: 1.0             | Side 3 av 3      |
| Dokument: Personvernerklæring for Febdok           | NHO Elektro inngår i ISO | Dato: 24.04.2025 |