

Sluttbrukeravtale for Febdok

1. Definisjoner

Abonnementsavgift: Den avgiften Kunden betaler til Leverandøren for at et riktig antall samtidige Sluttbrukere kan bruke Febdok i den aktuelle lisensperioden.

Febdok: Febdok er en programvare utviklet for dokumentasjon og beregning av elektriske anlegg. Febdok er nærmere beskrevet på nettsidene under febdok.no og www.nhoelektro.no/febdok.

Febdok Nettsider: Leverandørens nettsider www.febdok.no inkludert www.nhoelektro.no/febdok og pålogging for Kunden på NHO Elektro Min Side.

Kunden: Med Kunden menes den juridiske enheten som kjøper lisens (dispensasjonsrett) til Febdok fra Leverandøren for Kundens Sluttbrukere i henhold til Lisens- og supportavtale for Febdok.

Leverandøren: NHO Elektro ved Installatørenes Service og Opplysningskontor med org.nr. 971 033 517.

Sluttbruker: Med Sluttbruker menes den fysiske personen som logger seg inn i og bruker Febdok.

2. Rettigheter

2.1 Leverandørens rettigheter

Leverandøren med eventuelle underleverandører har alle opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Febdok.

2.2 Sluttbrukers rettigheter

Så lenge Kunden har betalt Abonnementsavgift for Febdok, har Sluttbrukeren en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset disposisjonsrett (bruksrett eller lisens) til Febdok i objektkode på den måten som spesifisert på Febdok Nettsider.

Sluttbruker har også rettigheter som rettmessig bruker av Febdok etter preceptorisk lov som åndsverkloven. Ingen øvrige rettigheter overføres for Febdok til Sluttbrukeren.

2.3 Kundens rettigheter

Kunden har eiendomsrett til data som Sluttbruker legger inn i Febdok. Kunden har ansvaret for sikkerhetskopiering av data og all data som Sluttbruker legger inn i Febdok samt måten Kunden bruker slike data på.

3. Sluttbrukers plikter

Sluttbruker plikter å følge eventuelle begrensninger på Febdoks Nettsider i hvordan Febdok skal brukes, herunder sørge for at Febdok ikke blir utsatt for datavirus eller lignende, at bruksanvisninger og lignende etterleves. Sluttbruker har selv ansvaret for hvordan Sluttbruker bruker Febdok, herunder for data Sluttbruker legger inn i Febdok eller hvordan Sluttbruker bruker data eller andre resultater som slik bruk av Febdok genererer.

Sluttbruker har ikke rett til å endre Leverandørens database eller la tredjeparts applikasjoner aksessere eller bruke Leverandørens database med mindre tillatt bruk er gitt av Leverandøren eller angitt på Febdoks Nettsider. Sluttbruker kan ikke leie ut, selge eller på annen måte overføre rettigheter til Febdok til tredjeparter. Enhver modifikasjon eller tilpasning av koden til Febdok er forbudt. Febdok skal ikke brukes til ulovlige formål eller på en måte som kan skade, deaktivere, overbelaste eller forringe Febdok eller ødelegge for andres bruk av Febdok. Brudd på disse vilkårene kan føre til umiddelbart opphør av bruksrett til Febdok og eventuelle rettslige skritt.

ISO: Installatørenes Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 1 av 2
Dokument: Sluttbrukeravtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025

4. Support

Leverandøren kan kontaktes på e-post som sendes til support@febdok.no. Leverandøren følger opp support på virkedager kl. 09.00 – 15.00 («**Serviceperioden**»), med mindre Leverandøren på Febdok Nettsider opplyser om begrensninger grunnet ferieavvikling.

Sluttbruker kan i tillegg kontakte Leverandøren for vederlagsfri support vedrørende spørsmål om kjøp, installasjon og faglig bruk av Febdok. Leverandøren sier ifra dersom bistand gjelder spesifikke valg av produkter eller annen konkret prosjektering som kan medføre kostnader for Kunden.

5. Personvern

Bruk av Febdok kan medføre behandling av alminnelige personopplysninger som Kunden er behandlingsansvarlig for. Sluttbruker skal sørge for å begrense behandlingen av personopplysninger i Febdok til det som er nødvendig i tråd med dataminimeringsprinsippet og er ansvarlig for å sørge for at behandling av personopplysninger har et behandlingsgrunnlag. Sluttbruker er ansvarlig for å bruke Febdok i samsvar med gjeldende personvernregelverk. Sluttbruker kan lese om hvordan Leverandøren behandler personopplysninger i *Personvernerklæring for Febdok* som er tilgjengelig på Febdok Nettsider.

6. Varighet og oppsigelse

Sluttbrukeravtalen varer for den perioden Kunden har betalt Abonnementsavgift for. Kunden bestemmer hvem som kan være Sluttbruker hos Kunden. Sluttbrukers rettigheter opphører automatisk ved utløpet av den perioden Kunden har betalt Abonnementsavgift for eller bestemmer at annen person skal være Sluttbruker.

7. Andre bestemmelser

Leverandørens erstatningsansvar for skade eller tap, uansett årsak og saksgrunnlag og uansett om det dreier seg om kontraktsbrudd eller skadevoldende handling, skal være begrenset til direkte tap. Den totale erstatning skal ikke overstige det beløp Kunden har betalt Leverandøren det siste kalenderåret og uansett ikke mer enn kr. 100.000.

Taushetsbelagt informasjon som Sluttbruker blir kjent med i forbindelse med Sluttbrukeravtalen og bruk av Febdok, skal behandles konfidensielt.

Sluttbrukeravtalen skal tolkes og reguleres i henhold til norsk rett. Den norske versjonen av denne Sluttbrukeravtalen vil ha forrang foran engelsk, svensk, dansk og finsk versjon.

Eventuelle tvister skal avgjøres ved alminnelige norske domstoler. Søksmål skal i slike tvister reises for Oslo tingrett, som Partene vedtar som rett verneting.

ISO: Installatørens Opplysnings- og Servicekontor	Versjon: 1.0	Side 2 av 2
Dokument: Sluttbrukeravtale Febdok	NHO Elektro inngår i ISO	Dato: 24.04.2025