

## Febdok 32 bit eller 64 bit

I versjon 7 av Febdok kommer programmet i både 32 bit og 64 bit. Hvilken versjon du kan bruke er avhengig av forskjellige kriterier:

Systemkrav for 64 bit:

1. 64 bit operativsystem
2. Office 64 bit 2016 med Access, og/eller Access database engine 2016 64 bit eller nyere
3. .Net 4.8

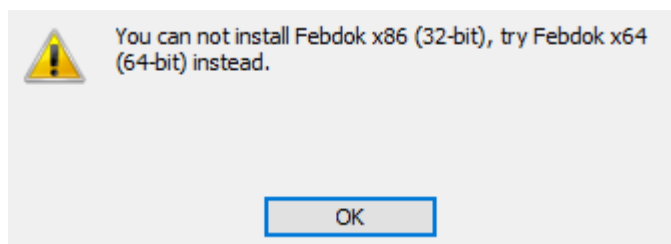
Systemkrav for 32 bit

1. 32 eller 64 bit operating system
2. Office 32 bit 2016 med Access, og/eller Access database engine 2016 32 bit eller nyere
3. .Net 4.8

## Installasjonen

Installasjonen av Febdok sjekker om kriteriene er på plass for den versjonen du installerer. Dersom du velger feil vil du få opp en melding om at du må velge den andre versjonen.

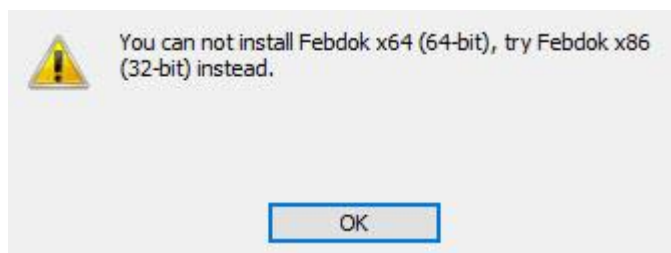
### Melding for 32 bit installasjon på 64 bit oppsett:



Figur 1 32 bit installasjon på 64 bit system

Trykk ok og velg 64 bit installasjonen i stedet.

### Melding for 64 bit installasjon på 32 bit oppsett:



Figur 2 64 bit installasjon på 32 bit system

Trykk ok og velg 32 bit installasjonen i stedet.

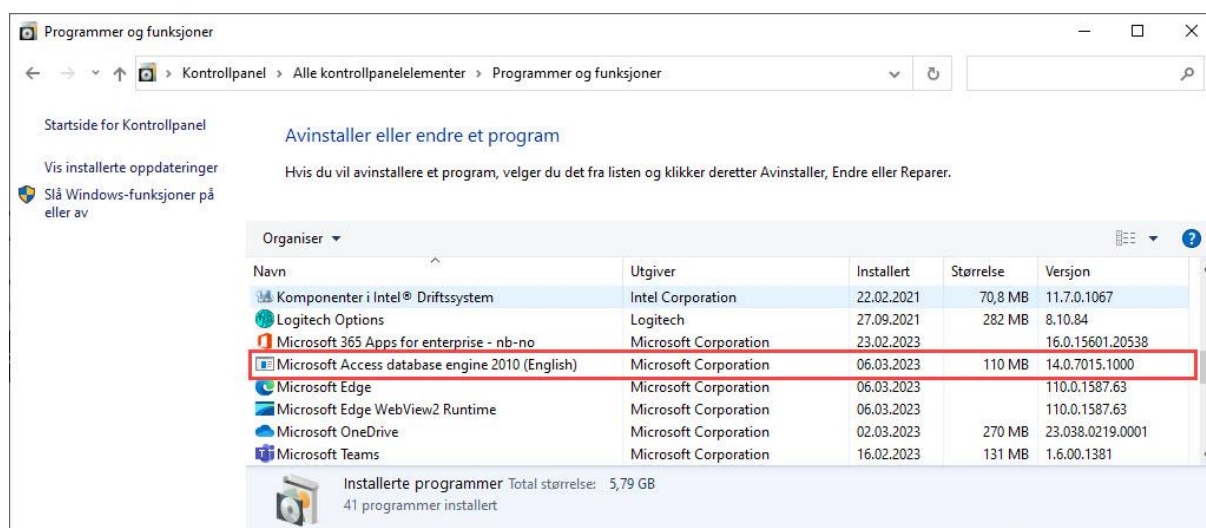
**Dersom du har opplevd begge meldingene ved installasjon av både 32 og 64 bit. Se lengre ned for en eventuell løsning.**

## Problemløsning:

Dersom du har prøvd å installere både 32 bit og 64 bit, men får melding på begge. Da har du et system med både 32 bit og 64 bit ressurser. Dette betyr at du mest sannsynlig har lagt til et 32 bit bibliotek i et 64 bit system.

Dette kan bety at du har Office 64 bit og siden Febdok versjon 6 var et 32 bit system, så kan det ligge igjen ressurser fra denne som må avinstalleres.

Se i «programmer og funksjoner» i kontrollpanel (win10) og se om du har installert «Microsoft Access database engine 2010»



Figur 3 Det er installert 32 bit Microsoft Access database Engine 2010 32 bit

Avinstaller denne.

### Du har nå 2 valg:

1. Installer Microsoft Access database engine 2016 64 bit eller nyere, og installer Febdok versjon 7 64 bit.
2. Dersom du har Office, reparer/installer Access på nytt, og installer Febdok versjon 7 64 bit.

Hvis du prøvde alternativ 2 først, men dette ikke fungerte. Prøv alternativ 1.

### Andre meldinger:

1. Ved oppstart får du en .Net feilmelding som sier «System.Data.OleDb.OleDbException (0x80004005): Operation must use an updateable query»
  - a. Forklaring og løsning: Databasen Febdok-USerreg.accdb er skrive beskyttet. Dette kan du endre ved å høyreklikk på databasen. Velg Egenskaper->sikkerhet->rediger. Legg til brukeren din i lista med Alle rettigheter (Endre, lese og skrive)

Dersom ikke dette løste problemet kontakt Febdok support på 917 26 000 eller en epost til [febdok@nelfo.no](mailto:febdok@nelfo.no)