

## Aktivering av MFA app på mobil for Nelfosky

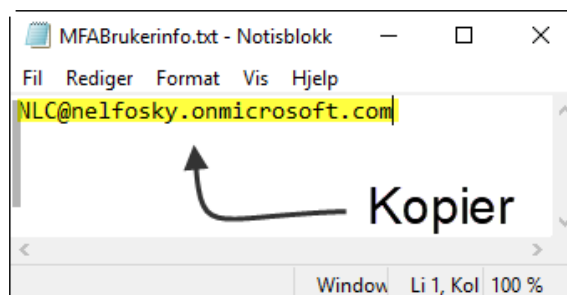
Tidligere var 2 trinn verifikasjon via telefon aktivert på din bruker i Nelfosky. Microsoft har nå gått bort fra telefon oppringing og over til app. Derfor er det viktig at du registrerer din Nelfosky konto i MFA appen (Multi-factor authentication). Dette er for å ivareta sikkerheten din på Nelfosky. Vi kan lese om mange angrep i mediene daglig på sky kontoer ikke har denne sikkerheten

Tofaktor verifisering via mobilapplikasjon aktiveres **mandag 9. november**. For å ta i bruk programmer i Nelfosky etter dette tidspunktet må du ha gjennomført følgende 10 trinn:

- 1) Last ned Authenticator appen på din telefon.
  - Se [denne siden](#) for nedlasting og mer informasjon.
- 2) Logg inn i Nelfosky via RDC-klienten.
  - Se veiledninger på [denne siden](#) hvis du ikke har logget inn tidligere.
- 3) Start «MFA Brukerinfo»



- 4) Kopier teksten i notisblokken som åpnes.
  - Kopier teksten i notisblokken som kommer opp.
  - Dette er brukernavnet du skal benytte videre i Authenticator.



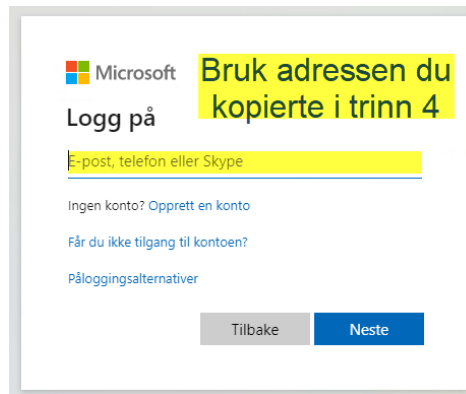
## 5) Start «MFA Innstillinger»

- Nå skal du koble Nelfosky-kontoen mot Authenticator appen



## 6) Logg på

- Brukernavn = Adressen fra steg 4
- Passord = Ditt passord i Nelfosky




## 7) Du vil nå få en telefonoppringing fra +1 (855) 330-8653

- Besvar telefonen og bekreft innlogging med # tasten med telefontastaturet.
- Velg «Ja» på å forbli pålogget ved spørsmål om dette.

## 8) Konfigurer bekreftelsesalternativer

- Hvilket alternativ foretrekker du? → Velg «Motta varslinger for bekreftelse»
- Velg «Konfigurer» og åpne appen på telefonen for registrering

 Microsoft

---

### Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din

**Trinn 1: Hvordan skal vi kontakte deg?**

Mobilapp

Hvordan vil du bruke mobilappen?

Motta varslinger for bekreftelse

Du må konfigurere Microsoft Authenticator-appen for å kunne bruke disse verifiseringsmetodene.

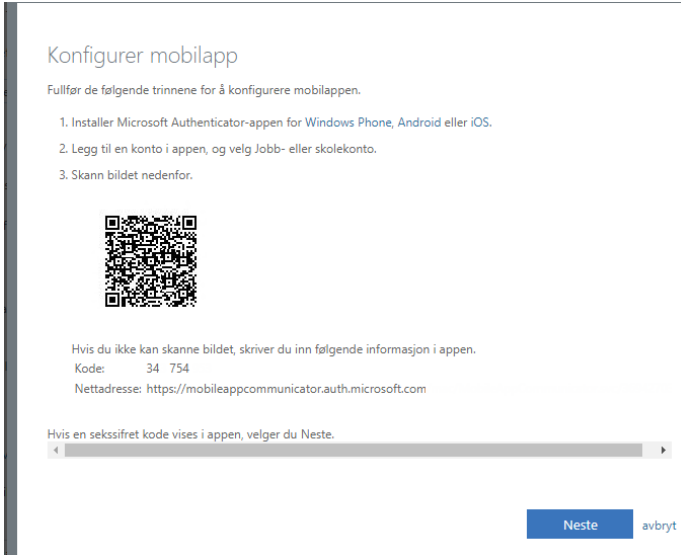
Konfigurer mobilappen.

---

©2020 Microsoft | Juridisk | Personvern

## 9) Koble kontoen mot selve appen på din telefon


- Skann QR-koden og klikk «Neste»
- Følg trinnene som vises i bildet som kommer opp



Konfigurer mobilapp

Fullfør de følgende trinnene for å konfigurere mobilappen.

1. Installer Microsoft Authenticator-appen for Windows Phone, Android eller iOS.
2. Legg til en konto i appen, og velg Jobb- eller skolekonto.
3. Skann bildet nedenfor.



Hvis du ikke kan skanne bildet, skriver du inn følgende informasjon i appen.  
Kode: 34 754  
Nettdresse: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com>

Hvis en seksifret kode vises i appen, velger du Neste.

## 10) Siste trinn og du er klar

- Bekreft innlogging med telefonen og klikk Fullført.
- Det var det.



### Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din

#### Trinn 2: La oss kontrollere at vi kan nå deg på mobilappenheten

Bekreftelse vellykket. Vi tar deg videre til neste trinn ...

Fullført

**Support relatert til pålogging i Nelfosky og feil i Nelfosky klienten samt IT support rettes til Visolit support telefon 928 44 466 eller epost [support.arendal@visolit.no](mailto:support.arendal@visolit.no).**

**Se også [www.visolit.no/serviceesk](http://www.visolit.no/serviceesk) og [www.nelfosky.no](http://www.nelfosky.no)**