

Aktivering av MFA app på mobil for Nelfosky

1. Last ned Microsoft Authenticator appen på din telefon.

- a. **Apple iPhone eller iPad**

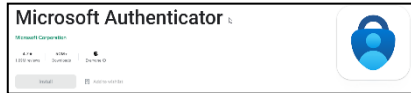
Søk opp Microsoft Authenticator i Appstore, står det **HENT** må du laste den ned, står det **ÅPNE** så har du den fra før



Figur 1 Apple

- b. **Android telefon/nettbrett**

Søk opp Microsoft Authenticator i Google Play
Installer Appen på din mobil/nettbrett.



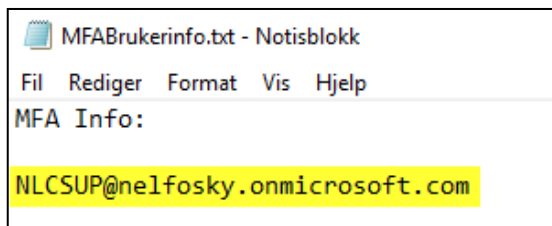
Figur 2 Microsoft

2. Logg inn i Nelfosky via Remote desktop-klient som du laster ned fra våre hjemmesider www.nelfosky.no, gå til fanen tilgang Nelfosky. Klikk på «Remote Desktop Client Windows». Der ligger også veiledning for installasjonen.
3. Når Remote Desktop klienten fra Advania er satt opp start så «MFA Brukerinfo».



Figur 3 MFA Brukerinfo

4. Åpne denne, her vil du finne brukernavnet du skal benytte ved registreringen.
NB! NLCSUP er bare demo bruker for veiledningen. Eksempel se her:



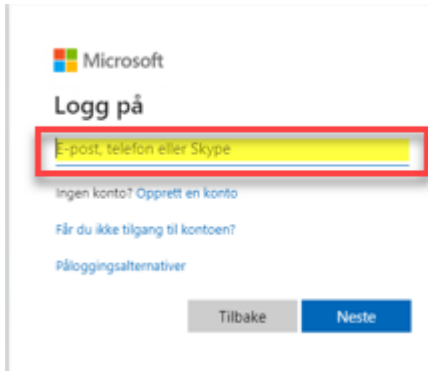
Figur 4 Din konto for registrering MFA

5. Start nå «MFA Innstillinger».



Figur 5 MFA Innstillinger

6. Du skal nå registrere Nelfosky kontoen mot Authenticator appen



Microsoft

Logg på

E-post, telefon eller Skype

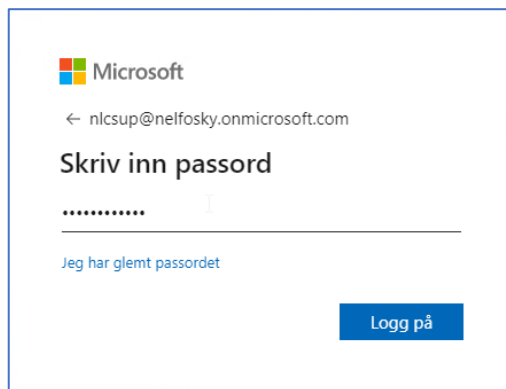
Ingen konto? Opprett en konto

Får du ikke tilgang til kontoen?

Påloggingsalternativer

Tilbake Neste

Figur 6 Bruk konto fra punkt 4



Microsoft

← nlcsup@nelfosky.onmicrosoft.com

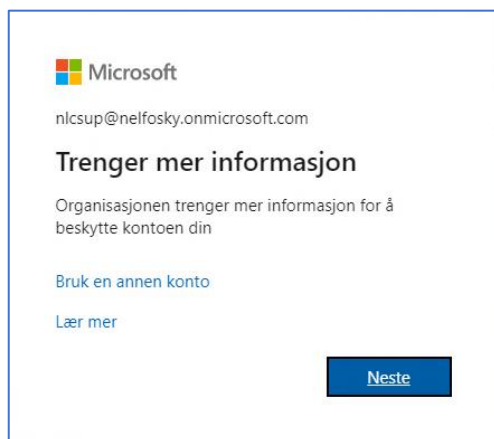
Skriv inn passord

.....

Jeg har glemt passordet

Logg på

Figur 7 Skriv inn passordet du har fått på SMS



Microsoft

nlcsup@nelfosky.onmicrosoft.com

Trenger mer informasjon

Organisasjonen trenger mer informasjon for å beskytte kontoen din

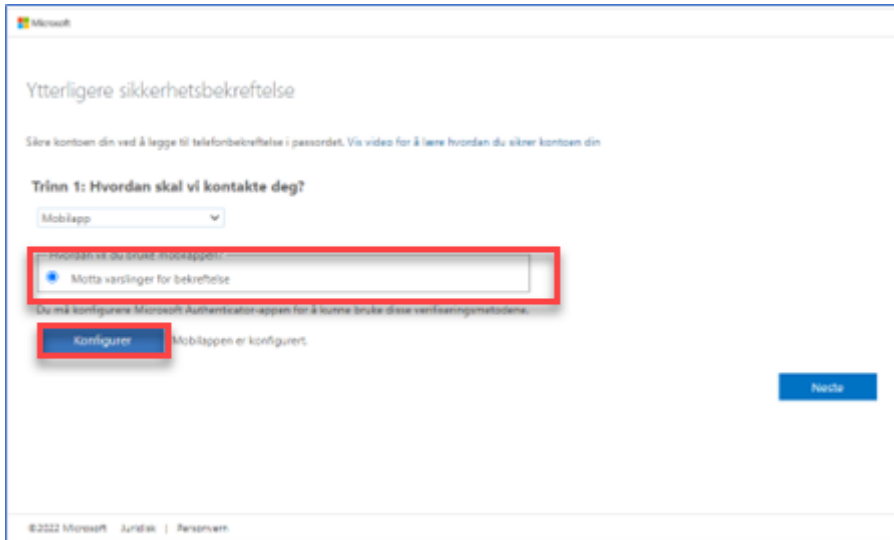
[Bruk en annen konto](#)

[Lær mer](#)

Neste

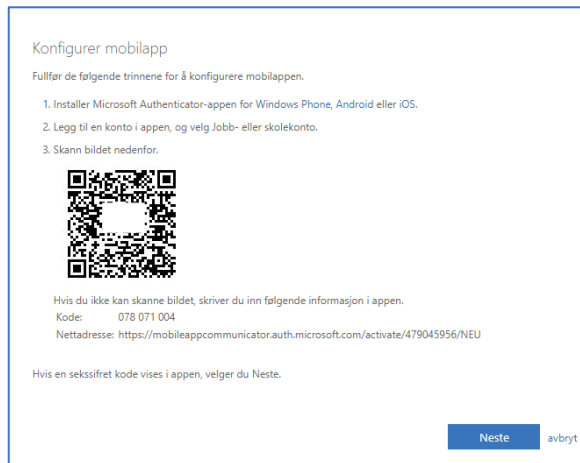
Figur 8 Du har fått logget på, trykk neste for mer informasjon

7. Ytterlig sikkerhetsbekreftelse.



Figur 9 Huk av "Motta varslinger for bekreftelse" og trykk konfigurer

8. Da vil du få opp en QR kode som kan brukes i App på mobilen.



Figur 10 Bruk QR kode i App

9. Start Microsoft Authenticator på mobilen



Figur 11 Trykk på pluss for å legge til



Figur 12 Velg Jobb- eller skolekonto

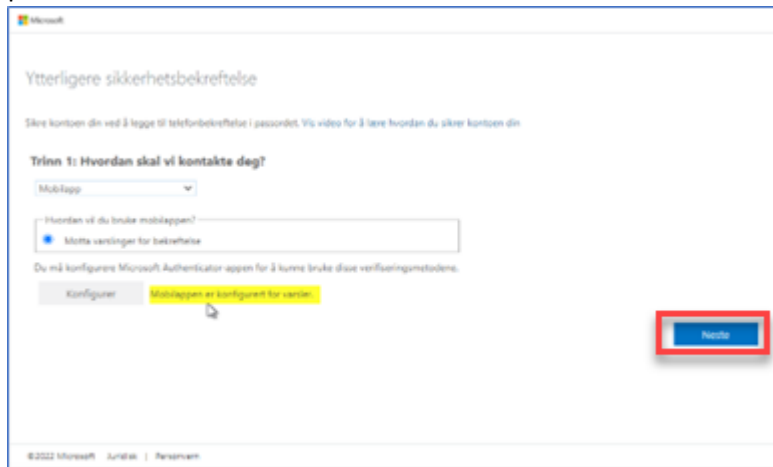


Figur 13 velg skann QR-kode

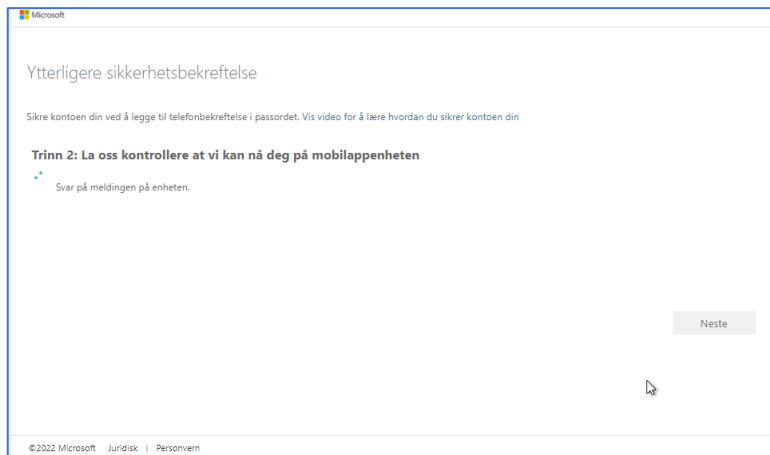
10. Du vil få opp en oppføring i appen som ser omtrent slik ut



11. I nettleseren vil du nå få opp en melding om at mobil app er ferdig konfigurert. Trykk neste så vil MFA sende deg en test godkjenning. Denne må du godkjenne på mobilen.

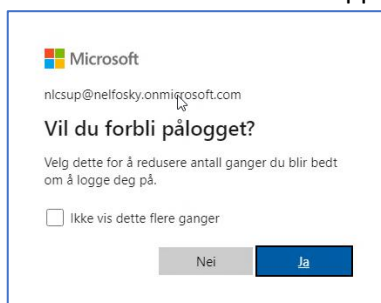


Figur 14 Trykk neste



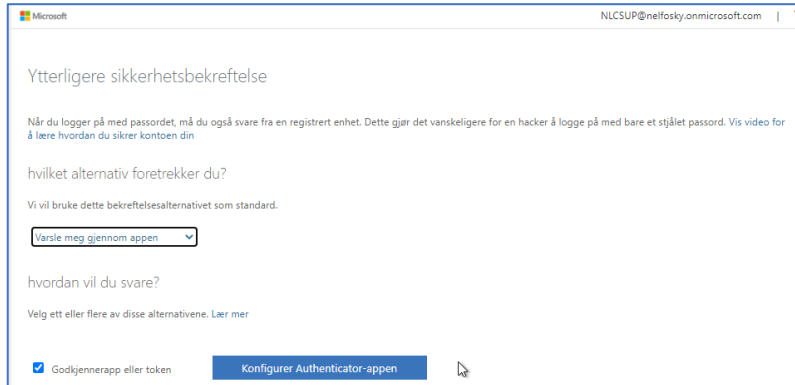
Figur 15 Sjekk mobilen og godkjenn.

12. På din datamaskin vil du få opp et bilde hvor du kan trykke ja.



Figur 16 Her kan du trykke ja

13. Da vil du se denne på din datamaskin som du bare kan lukke.



Figur 17 MFA er riktig satt opp og du kan lukke dette vinduet

Support relatert til Nelfoskybrukeren din, pålogging eller feil med Nelfosky klienten til Visolit support telefon 928 44 466 eller epost support.arendal@visolit.no.

Se også www.visolit.no/servicedesk og www.nelfosky.no